

## **1) Généralités**

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part, entre l'association sans but lucratif bouquins malins asbl et, d'autre part, par toute personne physique ou morale effectuant un achat via le site «[www.bouquinsmalins.com](http://www.bouquinsmalins.com)», ci-après « l'Acheteur ».

## **2) Le prix**

Le prix unique indiqué en Euro est net, hors frais de port.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées et payables en Euro uniquement.

Pour toute livraison extérieure au Luxembourg, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

## **3) Les frais de livraison**

Les frais de livraison comprennent le coût d'affranchissement. Ils sont basés sur les tarifs de la **Poste** luxembourgeoise en vigueur.

La zone géographique et le mode d'expédition choisi par vous-même en font varier le montant.

## **4) le règlement :**

Le règlement se fait pas CB sur un site de paiement sécurisé, paypal ou encore à la main (dans ce cas, aucun frais de livraison ne sera demandé).

## **5) La Livraison**

En cas de demande de livraison, que l'Acheteur commande de Luxembourg ou de l'étranger, les livres sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande par l'Acheteur. Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis ainsi que le temps d'acheminement. Le délai moyen est de 5 jours pour le Luxembourg, mais il ne constitue pas un délai de rigueur et bouquins malins asbl ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison..

Si le pays de livraison n'est pas correctement inséré dans votre profil, nous ne sommes pas tenus d'envoyer tous les livres de manière à compenser les frais de livraison manquant .

**Un colis endommagé** et accepté par le client ne peut faire l'objet d'une réclamation. Il appartient au client de le refuser afin que bouquins malins puisse faire une réclamation auprès de La Poste.

Il est expressément convenu que le transfert de propriété de la marchandise commandée devient effectif dès sa sortie de nos magasins.

L'acheteur accepte en conséquence d'en accepter tous les risques, notamment ceux afférents au transport : bouquins malins ne peut être tenue responsable pour les avaries occasionnées et pertes par le transporteur. Elle ne peut être également tenue pour responsable pour les retards occasionnés par le transporteur.

## 6) Garantie

### Qualité produits

Tous les livres proposés sur ce site sont des livres d'occasion. Nous ne précisons en général pas l'état du livre sur le site. Ils sont livrés en l'état.

### Echange

- **non-conformité du produit** : S'il arrivait qu'un article soit non conforme, nous nous engageons à vous l'échanger ou le rembourser, sous réserve qu'il nous soit retourné dans **son emballage d'origine** dans les 30 jours suivant la réception du colis.

Bouquins malins asbl

69 bd Napoleon 1<sup>er</sup>

2210 Luxembourg

En cas de remboursement, il sera effectué par virement bancaire.

### Rétractation

- ***Si l'article ne convient pas, pour quelque raison que ce soit, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception pour faire retour de sa commande. Le colis doit être retourné par courrier exclusivement, obligatoirement dans son emballage d'origine, en parfait état.***

*En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés ; les frais de retour restant à votre charge.*

*Les articles abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.*

Les retours sont à effectuer à :

Bouquins malins asbl

69 bd Napoleon 1<sup>er</sup>

2210 Luxembourg

- ***Dans le cas d'une erreur de votre part (mauvais choix de livres, doublons), les frais Postaux ne sont pas remboursés (envoi et retour). Seuls les livres sont remboursés.***

*Si un colis nous est retourné soit par erreur d'adressage (entrée par le client) ou pour une non-réclamation à la Poste, les frais de livraison pour le renvoi pourront faire l'objet d'un complément de paiement de la part du client.*

## 7) Transfert de propriété et transfert de risques

Le transfert de propriété des produits au profit de l'acquéreur, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.

En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé dès livraison et réception desdits produits par l'Acheteur.

### **9) Responsabilité**

Les titres présents dans les bases de données de bouquins malins ont été saisis d'après les informations communiquées par les éditeurs. Notre association n'est pas responsable du contenu des œuvres et ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard de l'acheteur.

Les produits proposés répondent à la législation luxembourgeoise en vigueur. Bouquins malins décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur...).

L'association se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat due à un cas de force majeure (grève, inondation, incendie...).

bouquins malins se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

### **10) Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit luxembourgeois.

### **11) Acceptation de l'acheteur**

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis.

### **12) Outil d'analyse de site web**

Nous utilisons l'outil d'analyse Visitor Analytics . Cet outil nous permet d'analyser les visites sur notre site afin d'améliorer notre service.

### **8) Données personnelles**

Des données personnelles sont collectées lors du renseignement du formulaire dans le cadre d'une commande passée sur notre boutique.

bouquins malins traite toutes les informations concernant l'Acheteur avec la plus stricte confidentialité. Lors d'achats, bouquins malins ne demande que les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail) pour un traitement de qualité et un suivi attentif de commande.

**Bouquins malins s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site [www.bouquinsmalins.com](http://www.bouquinsmalins.com), soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.**

Vous pouvez nous demander de supprimer toute donnée personnelle qui vous concerne et que nous détenons. Vos données personnelles sont stockées dans notre base de données, sur un serveur dont l'accès est sécurisé par mot de passe et protégé par un par feu.

Concernant les cookies

Les cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire du disque dur de l'Acheteur. En aucun cas, les cookies ne contiennent des informations confidentielles comme son nom, mais permettent à l'Acheteur de garder en mémoire les articles sélectionnés lors des précédentes visites, les pages sur lesquelles il a navigué. En outre, un message d'alerte demande au préalable si l'Acheteur souhaite accepter les cookies, ce qu'il peut refuser.

MAJ janv 2019